

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ТА ПОЛОЖЕННЯ

платформи DDB

(редакція дійсна з 23.03.2024)

1. ВСТУП

Користування веб-порталом app.database.dance та іншими сайтами проекту (далі “Портал”), а також користування продуктами та послугами, пропонованими порталом (далі за текстом “Послуги” або “Сервіси”), за винятком послуг, що надаються в рамках окремого письмового договору, регулюється умовами юридичної угоди (договору) між Вами (користувачем сайту) та нами – компанією “DDB”. У цьому документі наведені основні положення цього договору, а також викладено деякі його умови.

Для послуг, що надаються на території України, під компанією “DDB” розуміється: ГС “СГОСТУ” (реєстраційний номер ЄДРПОУ 30386538) та ФОП Саламандик Юлія Іванівна (реєстраційний номер ЄДРПОУ 3078801684) в залежності від способу оплати та придбаного продукту (паketу послуг).

Реквізити конкретного постачальника послуг (сторони договору) будуть вказані в електронній квитанції, інвойсі платіжної системи або у виставленому вам рахунку.

Якщо з вами не укладено іншого письмового договору або угоди, то ваш договір з компанією “DDB” завжди буде включати щонайменше ті умови та положення, які викладені в цьому документі (далі іменуються “Загальні умови”). Будь ласка, прочитайте ці Загальні Умови уважно.

Крім Загальних умов, ваш договір з компанією DDB також включає Додаткові умови надання послуг, опубліковані безпосередньо на сторінці з описом продукту (послуги), або в юридичних повідомленнях, дія яких поширюється на Послуги (далі – “Додаткові умови”).

Загальні умови та Додаткові умови (далі іменуються “УМОВИ”) разом утворюють юридично обов'язковий договір про надання Послуг та користування сайтом.

2. ПРИЙНЯТТЯ УМОВ

Щоб отримати можливість користуватися Послугами, ви повинні прийняти Умови. До моменту прийняття Умов користування Послугами платформи “DDB” забороняється.

Прийняти Умови можна у такий спосіб:

(А) здійсненням дії, що свідчить про прийняття Умов (натисканням на кнопку,

проставленням позначки у чекбокс, або аналогічною дією) на сторінці замовлення послуги на нашому сайті; або

(б) фактичним користуванням Послуг; у такому випадку Ви погоджуєтесь з тим, що ми розглядатимемо факт користування Послуг як прийняття Умов.

Користуючись сайтом проекту або послугами, пропонованими на нашому сайті, ви приймаєте всі зазначені Умови. Якщо ви не погоджуєтесь з цими Загальними Умовами або Додатковими Умовами, опублікованими на сайті, залиште сайт та припиніть користуватись Послугами.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Предметом договору є користування веб-порталом, а також послугами, які ми пропонуємо на сайті app.database.dance та інших сайтах проекту DDB.

Умови користування послугами та матеріалами сайту

Користувачем сайту може бути будь-яка особа, яка приймає Умови та користується сайтом чи Послугами.

Для отримання платних послуг Ви повинні мати повну дієздатність та бути особою, яка досягла 18-річного віку.

Додаткові умови та положення

Оскільки ми надаємо безліч різних послуг, для деяких із них можуть діяти Додаткові умови використання та обмеження. Такі умови наведені у відповідних розділах сайту, на сторінках замовлення послуг (“інформаційних продуктів”) або в юридичних повідомленнях, що надсилаються вам (далі “Додаткові умови”). Додаткові умови є частиною вашого договору на надання послуг та користування сайтом, укладеним з нами. Ми залишаємо за собою право вводити Додаткові умови користування сайтом та послугами, які є обов'язковими для виконання.

4. ПОСЛУГИ DDB

Послуги та безкоштовні матеріали

Обсяг доступних вам послуг залежить від умов придбаного продукту та пакету послуг. Якщо ви користуєтесь послугами або матеріалами, доступними у відкритих розділах сайту, які розповсюджуються безкоштовно, ви отримуєте тільки базову інформацію з вказаної тематики.

Платні послуги

У разі придбання пакету платних послуг, або бронювання участі у заході, ви отримуєте розширену інформацію, а також доступ до платного контенту та платних сервісів сайту. Ви можете придбати окремий продукт (пакет послуг) за одноразову плату, забронювати участь у живому заході (змаганнях, групових та індивідуальних заняттях, семінарах, тощо) або оформити щомісячну передплату на Послуги.

Будь ласка, зверніть увагу, що деякі передплачені пакети послуг передбачають отримання доступу відразу до кількох сервісів та програм (курсів) навчання. Однак, якщо це не так, для отримання інформаційних матеріалів за додатковими програмами навчання вам необхідно придбати такі Послуги окремо.

Ціни та вартість послуг

Вартість послуг публікується на сторінці замовлення послуг, на нашому порталі, а також у електронних повідомленнях, що вам надсилаються. Остаточна вартість послуг у валюті платежу (UAH) фіксується у виставленому вам рахунку, відображається на сторінці оплати послуг, а також у банківській виписці по вашій картці. Вартість послуг не включає додаткові комісії банків та платіжних систем.

5. КОРИСТУВАННЯ САЙТОМ ТА ЗАМОВЛЕННЯ ПОСЛУГ

Користуючись сайтом або послугами, ви приймаєте ці Загальні Умови та Положення, а також нашу Політику конфіденційності. Якщо ви не погоджуєтесь із змістом зазначених документів, залиште сайт та припиніть користування послугами.

Якщо ви зареєструвалися на сайті, або оформили замовлення на послуги, що пропонуються на сайті, або ж користуєтесь нашими послугами, ви погоджуєтесь з тим, що ми можемо надсилати вам письмові повідомлення, рекламні розсилки, інформаційні повідомлення та інші матеріали за номером телефону та email, вказаними при реєстрації. В окремих випадках ви можете, за необхідності, відмовитися від їх отримання.

Ви повинні дотримуватись всіх Умов та правил, з якими вам буде запропоновано ознайомитись при оформленні замовлення або в процесі користування послугами, пропонованими на сайті. Ви погоджуєтесь з тим, що ви не братимете участь у діяльності, яка порушує функціонування сайту, Послуг або пов'язаних з ними серверів та мереж.

Ви приймаєте повну відповідальність за будь-які порушення Ваших зобов'язань, встановлених Умовами, а також за всі наслідки цих порушень.

6. УКЛАДЕННЯ УГОДИ

Порядок формування та укладання відповідної угоди (договору) залежить від обраного вами продукту (пакету послуг) та методу оплати, а також від того, чи ви оформлюєте замовлення на Послуги вперше або ви вже маєте обліковий запис користувача на сайті.

Реєстрація на порталі, підписка на поштову розсилку, оформлення замовлення та оплата Послуг на сайті (введення ваших платіжних реквізитів) неможливі без отримання вашої попередньої згоди з цими Загальними Умовами та положеннями та нашою Політикою конфіденційності (без проставлення позначки “Я прочитав(-ла) та приймаю “Умови надання послуг та Політику конфіденційності” у відповідному чек-боксі, під формою збору даних.

Момент укладання договору

Відвідуючи портал та користуючись безкоштовними матеріалами та послугами, розміщеними у відкритих розділах сайту, ви укладаєте з нами Ліцензійну угоду на користування контентом.

Реєструючись на безкоштовний вебінар або оформивши безкоштовну підписку на поштову розсилку, Ви укладаєте з нами Договір про надання послуг. У такому випадку Договір включає Загальні Умови та Додаткові Умови користування послугами.

У разі придбання передплатеного пакету послуг, ви укладаєте з нами Договір про надання послуг в момент натискання на кнопку “Взяти участь” або “Оплатити” (або інше аналогічне поле). У такому випадку Договір включає Загальні Умови та Додаткові Умови користування послугами.

У разі купівлі квитків на живі заходи (форум, івент, офлайн-тренінг, інтенсив, коучинг, семінар), ви укладаєте з нами Договір купівлі-продажу квитків на захід у момент натискання на кнопку “Взяти участь” або “Купити” (або інше аналогічне поле). У такому випадку Договір включає Загальні Умови та Додаткові умови користування послугами.

Умови передплати

У разі оплати замовлення без використання систем прийому електронних платежів Договір з вами вважається укладеним у момент оплати вами виставленого нами рахунку (або електронного інвойсу).

Придбання кількох продуктів або додаткових послуг

Ви можете одночасно придбати та користуватися однією або кількома послугами, сплативши пакет послуг, що купується.

Виправлення помилок введення

Реєструючись на нашому порталі, або замовляючи послуги, ви в будь-який момент можете перервати процес оформлення покупки та виправити помилки введення до завершення процесу реєстрації, або оформлення замовлення – до моменту оплати послуг або квитків. Ви також завжди можете зв'язатися з нами та повідомити про помилки введення.

7. СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

Разові послуги

Будь-які разові послуги/ оплачені пакети послуг, придбані на сайті, можуть пропонуватися на певний період (мати фіксований термін надання послуг). У такому разі після закінчення зазначеного терміну надання послуг припиняється в момент закінчення зазначеного строку надання послуг.

Ви розумієте та погоджуєтесь з тим, що ми можемо в односторонньому порядку переносити дату та час проведення занять (вебінарів, майстер-класів, тощо) та це не вважається порушенням договору з нашого боку.

Строк доступу до контенту

Ми надаємо користувачеві доступ до навчальних матеріалів на обмежений строк. Ви гарантовано отримаєте доступ до онлайн контенту на строк, вказаний на сторінці продукту, або передбачений програмою навчання.

Зі спливом вказаного строку ми не гарантуємо, що цей контент все ще буде вам доступний (що не є порушенням умов договору з нашого боку).

8. УМОВИ БРОНЮВАННЯ (ПОПЕРЕДНЬОГО ЗАМОВЛЕННЯ) ПОСЛУГ

Бронюючи послуги компанії “DDB”, ви оформлюєте раннє замовлення на отримання послуг за зниженою ціною, за умови сплати вартості бронювання. Залишок вартості послуг ви зобов'язуєтесь внести в строки та на умовах акційної пропозиції, опублікованої на нашому сайті або в письмових повідомленнях, що вам надсилаються.

За умови доплати різниці у вартості ви завжди можете переоформити замовлення на пакет послуг більшої вартості, незалежно від того, який пакет послуг ви забронювали.

Зверніть увагу, внесена вами сума (вартість бронювання) вважається завдатком та передається вами в рахунок належних платежів, на доказ укладання договору та на забезпечення його виконання. Якщо ви повністю не сплатите заброньовані послуги у зазначений строк, ми утримаємо всю суму завдатку — вартість бронювання не повертається.

Ви завжди можете використати внесену вами суму (вартість бронювання) в рахунок часткової оплати інших послуг компанії DDB протягом двох (2) календарних місяців з дня внесення завдатку — зв'яжіться з нашою службою підтримки клієнтів. Зі спливом зазначеного строку ви втрачаєте таку можливість.

9. УМОВИ ОПЛАТИ

Списання коштів

У разі придбання пакета послуг або квитка на живий захід на сайті, у момент оформлення замовлення (успішного введення платіжних реквізитів у фрейм платіжної системи) відбувається разове списання суми вартості замовлених послуг.

Невиконання платіжних зобов'язань

Ми залишаємо за собою право пред'являти претензії щодо порушення встановлених строків оплати послуг. У разі неможливості списання коштів з вашої платіжної картки або чергового платежу ми маємо право не починати надання Послуг або призупинити їх надання до моменту їх належної оплати.

10. СПОСІБ ОПЛАТИ

Ви можете ознайомитись із доступними способами оплати наших послуг на сайті.

У разі оплати послуг банківським переказом, ви зобов'язані повідомити нас про здійснений платіж та надіслати зображення документів, що підтверджують оплату послуг за адресою електронної пошти, вказаною на сайті. Ви розумієте, що оплачуючи послуги банківським переказом, ви підтверджуєте вашу згоду з Умовами надання послуг.

У разі сплати нами додаткових комісій або виникнення інших витрат внаслідок відхилення платежу з вашої вини (наприклад, недостатньо коштів на картці; допустимий кредитний ліміт по картці вичерпано), ми залишаємо за собою право додатково списати з вашої картки/ рахунку суму фактично понесених нами витрат.

Ми зберігаємо за собою право, в будь-який момент, на власний розсуд, змінити спосіб оплати продукту, що купується, та/ або відмовитися пропонуваного раніше способу оплати, запропонувавши альтернативні способи оплати.

11. ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ ТА ПЕРЕНОС СТРОКІВ НАДАННЯ ПОСЛУГ

Політика відмови від послуг

Після оформлення замовлення та його оплати, у кожному окремому випадку, ви отримуєте право відмовитись від послуг та запросити повернення коштів. Ви маєте право відмовитись від оплачених послуг, повідомивши нас про це у встановлений термін. Від дати отримання нами запиту на повернення залежить можливість повернення коштів та сума утримань, пов'язаних із поверненням.

Ви розумієте та погоджуєтесь з тим, що, якщо ви вже почали користуватися послугами (отримали доступ до одного або кількох занять програми навчання або їх записів) протягом терміну відмови, ми маємо право утримати з внесеної вами суми вартість фактично наданих послуг, на момент отримання запиту на повернення.

Політика відмови в оффлайн та онлайн навчанні

Ви маєте право відмовитися від навчання (доступ до записів навчання, вебінарів та іншого контенту) протягом чотирнадцяти (14) календарних днів з моменту підтвердження замовлення.

Якщо ви звернулися за поверненням у встановлений термін, ми зобов'язуємося повернути вам платежі, отримані від вас в якості оплати. Для повернення коштів зв'яжіться з нами та оформіть запит на повернення в установленому порядку.

Якщо ви вже почали користуватися послугами протягом періоду відмови (наприклад, взяли участь в одному або кількох заняттях або отримали посилання для перегляду або завантаження відеоуроків), ми утримаємо із внесеної вами суми вартість послуг, фактично наданих на момент оформлення запиту на повернення. В такому разі сума повернення визначається як різниця між загальною вартістю послуг та вартістю фактично спожитих послуг.

Політика відмови від участі в офлайн заходах

Якщо ми отримали запит на повернення:

(А) за шістдесят (60) та більше календарних днів до запланованої дати проведення заходу, незалежно від причин відмови, ми повернемо вам усі отримані кошти (за вирахуванням комісій платіжних систем, пов'язаних із поверненням);

(Б) у період від п'ятдесяти дев'яти (59) до тридцяти (30) календарних днів включно до запланованої дати проведення заходу, незалежно від причин відмови – ми повертаємо отримані кошти за утриманням п'ятдесяти (50) % від сплаченої суми;

(В) у період від двадцяти дев'яти (29) до п'ятнадцяти (15) календарних днів включно до запланованої дати проведення заходу, незалежно від причин відмови – ми повертаємо отримані кошти, за утримання сімдесяти п'яти (75) % від сплаченої суми;

(Г) менш ніж за п'ятнадцять (15) календарних днів до запланованої дати проведення заходу, а також після початку заходу (першого дня заходу) та пізніше – ми не здійснюємо повернення. Ми утримаємо всю суму авансу в якості компенсації збитків, завданих односторонньою відмовою від договору.

Оформлення повернення

Для відмови від послуг та оформлення повернення напишіть нам за адресою info@e-phan.com. Ми надамо підтвердження отримання запиту на повернення email-повідомленням, відправленим за адресою, вказаною при оформленні замовлення. Якщо ви не отримаєте письмового підтвердження протягом 24 годин з моменту відправлення листа, зверніться до нашої служби підтримки за телефоном, вказаним на сайті.

Для оформлення повернення, обов'язково повідомте нам: ПІБ та email, вказані при оформленні замовлення; назву послуги (програми навчання, тренінгу чи пакету послуг); дату замовлення; інформацію про платежі; причини відмови від послуг, а також іншу необхідну інформацію.

Ви розумієте, що, якщо ви порушите порядок оформлення запиту на повернення, або ж не надасте нам зазначену інформацію, ми маємо право відмовити вам у поверненні та не розглядати ваше звернення.

Наслідки відмови від послуг

Якщо ви оформили запит на повернення у вказаний термін, ми повернемо вам кошти протягом шістдесяти (60) днів, з дня отримання запиту.

Для повернення коштів ми скористаємося тим самим способом платежу, яким ви скористалися для оплати послуг. Ми утримаємо із суми повернення додаткові комісії банків та платіжних систем, пов'язані з поверненням платежу.

Якщо ви не скористалися замовленими послугами (не взяли участь у заході, не переглянули доступні вам заняття) не з нашої вини або відмовилися від

користування послугами з порушенням термінів та встановленого порядку, ми не відшкодуємо вартість таких послуг.

Особливі умови відмови та додаткові гарантії повернення

Ми залишаємо за собою право встановлювати інші правила відмови для окремих послуг (програм навчання, продуктів, живих заходів, вебінарів, інтенсивів тощо) або надавати вам додаткові гарантії безумовного повернення, публікуючи особливі умови відмови від послуг на сторінці замовлення продукту.

Перенесення термінів надання послуг

Не пізніше одного (1) місяця з дати оплати Послуг (здійснення першого платежу), з поважної причини, ви маєте право запросити перенесення термінів надання Послуг на інші календарні дати та пройти навчання з наступним потоком курсу (на умовах аналогічного пакету послуг, еквівалентного придбаному за вартістю). Під поважною причиною маються на увазі обставини, які не дозволяють пройти навчання у заплановані терміни за станом здоров'я (хвороби, травми, карантинні обмеження та інше) за умови підтвердження таких обставин. У такому випадку повернення коштів не здійснюється, а ми повідомимо вам нові можливі календарні дати навчання. Перенесення термінів надання Послуг можливе не більше одного разу.

Будь ласка, зверніть увагу, що вартість аналогічного пакета послуг може бути змінена. Якщо вартість перенесеного продукту перевищує розмір внесеної суми (депозиту), ви зобов'язуєтесь доплатити різницю до початку надання Послуг. Якщо сума депозиту перевищує вартість замовленого продукту, різниця у вартості не повертається. Для дотримання встановленого терміну вам достатньо повідомити нас у порядку, встановленому для оформлення запиту на повернення.

Ми зберігаємо за собою право встановлювати інші правила перенесення термінів надання послуг для окремих продуктів, публікуючи додаткові Умови перенесення на сторінці продукту.

Закінчення періоду відмови

У випадку, якщо Послуги надані у повному обсязі до закінчення терміну відмови (наприклад: ви отримали доступ до всіх уроків та матеріалів) та/або до моменту отримання запиту на повернення, повернення коштів не здійснюється. У разі отримання запиту на повернення (відмови від послуг) з порушенням встановленого терміну відмови, повернення коштів не здійснюється.

Використання коштів для оплати іншого продукту

Не пізніше чотирнадцяти (14) днів з дати оплати послуг, ви маєте право запросити зарахувати сплачені кошти в рахунок оплати будь-якого іншого нашого продукту (товару або послуги). Якщо вартість продукту, що купується, перевищує розмір внесеної вами суми (депозиту), ви зобов'язуєтесь доплатити різницю. Якщо сума депозиту перевищує вартість замовленого продукту, різниця вартості не повертається. Для дотримання встановленого терміну ви повинні повідомити нас у порядку, встановленому для оформлення запиту на повернення.

12. ПРАВО НА ВИКОРИСТАННЯ КОНТЕНТУ DDB

В залежності від замовлених вами послуг, ви отримуєте доступ до контенту (інформаційних та навчальних матеріалів), авторські та суміжні права на які захищені, або в будь-якому випадку належать нам, незалежно від факту реєстрації та території їхньої дії.

Користуючись послугами, ви отримуєте право переглядати контент та використовувати його в особистих цілях на умовах цієї угоди протягом строку надання послуг, якщо інше не передбачено Додатковими умовами.

Торгові марки

На всі назви брендів та товарні знаки, що згадуються на сайті, включаючи назви брендів та товарні знаки, що належать третім особам, поширюється дія законодавства, що застосовується. Їхня згадка на сайті або в навчальних матеріалах компанії DDB не означає, що вони не захищені правами третіх осіб.

Знак для товарів та послуг, а також торгове найменування DDB зареєстровані та належать нам. Ви не можете використовувати зазначені знаки для товарів та послуг без нашої письмової згоди.

Авторські матеріали

Усі матеріали, розміщені на порталі app.database.dance та інших сайтах проекту, а також матеріали, що надаються вам в ході надання платних послуг (контент) є об'єктами авторського права, виняткові права, на використання якого належать компанії DDB, незалежно від факту реєстрації та території їх дії.

Користуючись послугами компанії DDB, ви отримуєте право використовувати освітній контент в особистих некомерційних цілях. Вартість комерційного використання авторських матеріалів оцінюється у п'ятдесят тисяч (50 000,00) гривень за календарний місяць використання.

Копіювання, переробка, модифікація, повне або часткове використання, публічне відтворення та розповсюдження матеріалів, розміщених на сайті, або наданих вам

під час навчання, так само як і використання контенту в комерційних цілях, без письмового дозволу правовласника, суворо заборонено та переслідується за законом.

Зверніть увагу! Придбання доступу до навчального контенту “в складчину” або передача ваших облікових даних для доступу до навчання третім особам заборонено – це піратство.

Ви попереджені, що фотографування, аудіо-, відеозапис процесу навчання (семінарів, майстер-класів, вебінарів та живих заходів) суворо заборонено. У разі порушення цієї вимоги ви не будете допущені до отримання послуг.

Порушення прав

Будь-яке порушення прав інтелектуальної власності переслідується відповідно до законодавства країни надання послуг та міжнародного законодавства, і тягне за собою настання цивільної, адміністративної та кримінальної відповідальності.

У разі виявлення фактів незаконного використання нашої інтелектуальної власності (використання бренду; копіювання або переробка матеріалів курсу або їх розповсюдження; купівля доступу до курсу “в складчину” та передача облікових даних для доступу до навчання третім особам та ін.) ми маємо право припинити надання послуг та заблокувати аккаунт порушника, без відшкодування вартості навчання.

Ми маємо право на свій вибір вимагати від порушника повного відшкодування збитків, заподіяних таким порушенням, або виплати порушником компенсації у розмірі подвійної плати за правомірне використання об'єктів інтелектуальної власності за кожний випадок неправомірного використання.

У разі відмови порушника від добровільної виплати компенсації, ми будемо змушені звернутися до правоохоронних органів, ініціювати кримінальне переслідування порушника та стягнути грошову компенсацію у примусовому порядку.

13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОСЛУГИ НЕНАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ

Притиси закону

Положення чинного законодавства про захист прав споживачів щодо претензій стосовно надання послуг неналежної якості поширюються на відносини, що виникають, незалежно від Загальних та Додаткових Умов. Обсяг прав споживача, наданих вам законом, у будь-якому випадку не може бути зменшений.

Застереження про гарантії

Ми не даємо жодних гарантій, що користування послугами DDB принесе вам досягнення фінансових та будь-яких інших результатів. Відомості, що надаються в процесі використання вами платних та безкоштовних матеріалів сайту, мають лише рекомендаційний характер.

Купуючи платні послуги або користуючись безкоштовним контентом, ви погоджуєтесь, що використовуєте контент виключно на свій розсуд та несете за це відповідальність.

“DDB” не несе жодної відповідальності за можливий недоотриманий вами прибуток, репутаційні та інші ризики, які можуть виникнути під час використання матеріалів сайту та надання програми навчання. Результати, які ви отримуєте в процесі використання стратегій та рекомендацій, розміщених на сайті та отриманих у процесі навчання, залежать від багатьох факторів, які мають виключно індивідуальний характер та залежать від того, хто навчається. До них належать ваші індивідуальні здібності до навчання, сумлінне виконання домашніх завдань, рекомендацій та стратегій, які ви отримуєте у процесі навчання, а також факторів бізнес-середовища, ринків та економічних коливань, в момент використання вами стратегій та знань.

Результати різних користувачів можуть значно відрізнятися при користуванні одними й тими самими послугами. Наведені на сайті кейси та історії успіху наведені для демонстрації результатів конкретних людей, та не є обіцянкою чи гарантією досягнення вами таких самих результатів, навіть у разі копіювання стратегій та дій, які були вжиті цими людьми для досягнення певних фінансових та інших результатів. Використовуючи матеріали, ви відмовляєтеся від судових позовів та інших форм претензій до нас, з приводу отриманих вами результатів у процесі використання контенту та користування послугами.

Ви розумієте, що ваша незгода з думкою наших тренерів чи спікерів, методикою та змістом програм навчання не є підставою для повернення коштів.

14. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

Загальні положення У разі порушення сторонами зобов'язань, надання недостовірної інформації під час укладання або під час виконання правочину, сторони несуть відповідальність у встановленому порядку. Ми несемо відповідальність за: порушення Умов та порядку надання послуг; надання послуг неналежної якості.

Ви несете відповідальність за: достовірність та правильність реєстраційних та платіжних даних, зазначених вами у процесі реєстрації на сайті або оформлення замовлення; використання третіми особами облікових даних, які використовуються для отримання доступу до Послуг; використання матеріалів, розміщених на сайті або наданих у ході надання Послуг, з метою їх подальшого перепродажу, розповсюдження чи передачі третім особам; поширення недостовірних відомостей про нашу компанію, які ганьблять нашу ділову репутацію (наклепи); порушення Умов користування послугами; порушення умов платежу; втручання у роботу сайту та доступних сервісів або спробу отримати до них доступ в обхід наших інструкцій.

Обмеження відповідальності

Наша сукупна відповідальність за будь-яким позовом або претензією обмежується вартістю замовленої послуги неналежної якості, або наданої із порушенням строків.

Ми не несемо відповідальності за: неможливість надання послуг з причин незалежних від нас, включаючи форс-мажор, порушення роботи ліній зв'язку, несправність обладнання та програмного забезпечення, що не належить нам; за повні або часткові переривання надання послуг, пов'язані із заміною обладнання, програмного забезпечення або проведення інших робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності та розвитку технічних засобів (за умови попереднього сповіщення користувача); порушення безпеки обладнання та програмного забезпечення, що використовується вами для отримання послуг; втрату конфіденційної інформації або її частини, якщо в цьому немає нашої вини; будь-які збитки третіх осіб, які виникли не з нашої вини.

У разі порушення нами строків надання послуг наша відповідальність обмежується виключно: продовженням термінів надання послуг або наданням послуг у нові терміни до виконання наших зобов'язань.

Відповідальність наших працівників та агентів

У тих випадках, коли наша відповідальність обмежена або виключається, таке ж обмеження відповідальності або її виняток стосується наших працівників чи агентів.

15. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА МАТЕРІАЛИ ТА КОНТЕНТ, РОЗМІЩЕНИЙ ВАМИ

Обмеження відповідальності за розміщення контенту

Ви несете відповідальність за контент та матеріали, які ви розміщуєте на нашому порталі або в чатах під час користування послугами DDB. Ми не несемо відповідальності за розміщені вами матеріали та не здійснюємо їх відстеження.

Відповідність вимогам законодавства

Розміщуючи ваш власний контент, ви зобов'язані дотримуватися вимог законодавства України та країни вашого проживання. У будь-якому випадку забороняється публікація контенту порнографічного, сексуального характеру, що пропагує насильство, садизм, дискримінацію, що містить загрози чи наклеп.

16. СТРОК ДІЇ УМОВ

Умови діють доти, доки не будуть змінені або відкликані компанією DDB.

Припинення дії (відкликання) даних Умов не вплине на будь-які юридичні права, обов'язки та відповідальність, які діяли для Вас та компанії DDB та виникли до моменту припинення дії Умов.

17. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

Договір про користування порталом (матеріалами сайту) вважається укладеним на невизначений строк та діє, доки не буде розірваний Вами або нами.

Договір про надання послуг, укладений у зв'язку з користуванням безкоштовними послугами, придбанням передплаченого пакету послуг або бронювання участі у живому заході, чинний до виконання зобов'язань сторонами.

18. ПРИПИНЕННЯ КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ

Ви маєте право припинити користування сайтом та послугами у будь-який час. Для припинення користування платними послугами, повідомте про це нам, звернувшись до служби підтримки користувачів, по одному з телефонів, вказаних на сайті.

Будь ласка, зверніть увагу, після того, як ви відмовилися від послуг (розірвали договір), ви втратите доступ до всього придбаного контенту та доступних послуг. Якщо на момент розірвання договору (угоди) ви все ще маєте доступ до придбаного пакету послуг, або право на відвідування живого заходу, будь-яку суму, яку ви сплатили за рахунок оплати послуг та сервісів DDB, не буде повернено, у тому числі сума вартості фактично невикористаних послуг.

Ми залишаємо за собою право розірвати угоду з вами без вказівки причин, за умови направлення вам письмового повідомлення не пізніше ніж за два (2) тижні до запланованої дати розірвання. У будь-якому випадку, договір не може бути розірваний раніше, ніж закінчиться строк надання послуг.

Ми можемо у будь-який час анулювати укладену з Вами угоду (договір) якщо:

(А) Ви порушили будь-яке положення Умов (або вчинили дії, що явно свідчать про Ваше небажання чи нездатність дотримуватися Умов), або

(Б) ми змушені зробити це за вимогами законодавства (наприклад, якщо надання Вам послуг є незаконним або перестає бути законним), або

(В) компанія DDB припиняє надання послуг у країні, в якій ви проживаєте або користуєтеся послугами, або

(Г) надання послуг стає нерентабельним з погляду компанії DDB.

Якщо ви спробуєте втручатися в роботу порталу, серверів та інших автоматизованих систем DDB або грубо порушите Умови, або якщо ми запідозримо вас у цьому, ми можемо призупинити або повністю заблокувати доступ до сайтів та послуг.

Одностороння відмова від договору з вагомих підстав

Кожна сторона має право відмовитися від договору в односторонньому порядку з вагомих підстав.

Зокрема, ми маємо право анулювати ваш аккаунт і розірвати користувальницьку угоду або скасувати вашу підписку негайно, якщо ви повторно грубо порушите Умови договору або ці Загальні умови та положення, а також у разі виникнення заборгованості з оплати послуг.

19. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Зверніть увагу, що, користуючись порталом або послугами, заповнюючи реєстраційні форми на сайті, ви погоджуєтесь з нашою Політикою конфіденційності та даєте згоду на збирання та обробку вашої персональної інформації на зазначених умовах. Якщо ви не погоджуєтесь з ними, припиніть використання сайту.

Ми обробляємо ваші персональні дані відповідно до нашої Політикою конфіденційності; ви завжди можете знайти актуальну версію Політики конфіденційності на нашому сайті. Її умови регламентують збір, обробку, використання та захист ваших персональних даних.

20. ЗМІНИ УМОВ НАДАННЯ ПОСЛУГ

Ми залишаємо за собою право змінювати чи доповнювати ці Загальні Умови, розмістивши на цій сторінці відповідне повідомлення та нову редакцію Загальних Умов. Мы наполегливо рекомендуємо вам регулярно переглядати цю сторінку та дату внесення останніх змін, зазначену у верхній частині сторінки. У разі зміни Додаткових Умов ми розмістимо нову редакцію додаткових умов безпосередньо на сторінці з описом продукту.

Якщо ви не заперечуєте проти дійсності нових Умов та положень та продовжите користуватися Послугами, нова редакція Умов вважається прийнятою вами. Ви розумієте та погоджуєтесь з тим, що користування Послугами після зміни Загальних або Додаткових Умов розглядається нами як прийняття вами цих Умов. Якщо ви заперечуєте проти нової редакції Умов, ми безперечно зберігаємо за собою право на односторонню відмову від договору в установленому порядку.

21. ЗАГАЛЬНІ ПРАВОВІ УМОВИ

Загальні Умови та Додаткові Умови складають повну юридичну угоду (договір про надання послуг та користування сайтом) між Вами та компанією DDB регулюють порядок надання Послуг (за винятком послуг, що надаються на підставі окремого письмового договору, за наявності) та повністю замінюють усі попередні угоди та домовленості між Вами та компанією DDB.

Дійсність положень

За наявності розбіжностей між Додатковими умовами та Загальними умовами, положення Додаткових умов, що відносяться до відповідної Послуги, мають переважну силу.

Якщо будь-який судовий орган, уповноважений розглядати це питання, визнає недійсність будь-якого положення цих Умов, то відповідне положення буде виключено з Умов із збереженням дії інших положень Умов. Інші положення Умов, як і раніше, будуть дійсними, та їх дотримання може забезпечуватися в судовому порядку.

Застосовне право

Стосунки сторін регулюються положеннями законодавства України. У частині законодавства про захист прав споживачів застосовується законодавство проживання користувача.

22. ДОДАТКОВІ УМОВИ ДЛЯ ОРГАНІЗАЦІЙ

Якщо Ви є юридичною особою (щоб уникнути непорозумінь термін “Ви” стосовно юридичних осіб у цих Умовах означає організацію), то приватна особа, яка прийняла умови від імені Вашої організації, заявляє та гарантує, що вона уповноважена діяти від Вашого імені та має достатні повноваження, щоб приймати умови та укладати договір від вашого імені.

23. ЗГОДА НА ФОТО-ВІДЕОЗЙОМКУ

Приймаючи УМОВИ (здійснюючи акцепт оферти), Ви надаєте нам згоду на:

- (А) організацію та ведення фото-, аудіо- та відеозйомки, а також веб-трансляцій відкритих занять та заходів (сесій, розборів та групових занять) за участю;
- (Б) використання компанією DDB фото- та відеоматеріалів, що містять ваше зображення, а також ваш голос та ваше виконання з рекламною метою (у тому числі, на їх переробку та розміщення в мережі Інтернет).

24. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОСТАЧАЛЬНИКА ПОСЛУГ

ГС “СГОСТУ”

(реєстраційний номер ЄДРПОУ 30386538),

Київ, вул. Ялтинська 5б;

ФОП Саламандик Юлія Іванівна

(реєстраційний номер ЄДРПОУ 3078801684);

тел./факс: +38 044 334 74 23

електронна адреса: info@e-phan.com